



Health-Comm GmbH

Dienstleistungen

Integrationsexperten liefern Betreuungsqualität!

Wir begleiten Sie bei der Einführung des Kommunikationsservers und bei Anbindung neuer bzw. dem Austausch vorhandener Systeme von der Analyse der Ist-Situation bis hin zur konzeptionellen Beratung und Erstellung eines Pflichtenheftes. Die Abstimmung fachlicher Inhalte mit allen beteiligten Subsystemherstellern übernehmen wir gerne für Sie. Realisierung gemäß der Soll-Analyse mit entspre-

chender Konfiguration der Schnittstellen und ein umfangreiches Testszenario zur Sicherstellung einer funktionierenden Kommunikation sind obligatorisch. Selbstverständlich übernehmen wir auch die Projektleitung für ein Integrationsvorhaben, sofern Sie dies wünschen. Zur Qualitätssicherung stehen Ihnen während des Echtbetriebes unsere Hotline und unser qualifizierter Helpdesk jederzeit zur Verfügung.

Für die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter führen wir unterschiedliche Trainings durch, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden können. Sie entscheiden, welche Schulungsinhalte für Sie wichtig sind.

Maßgeschneiderte Schulungsangebote:

Administratorschulung

Wir zeigen Ihnen anhand Ihrer eigenen Cloverleaf®-Installation den sicheren Umgang mit dem Kommunikationsserver. Steuern Sie Ihre Schnittstellen selbst und beantworten Sie blitzschnell Fragen nach dem Status Ihrer Systeme oder dem Verbleib von Nachrichten und reagieren Sie adäquat auf Störungen.

- Basiswissen Cloverleaf®: Aufbau & Funktionsweise
- Überblick über die graphische Benutzeroberfläche
- Steuern von Schnittstellen
- Durchführen von Statusanalysen
- Durchführen von Fehleranalysen
- Maßnahmen zur Behebung von Störungen
- Dauer: 1-2 Tage vor Ort



Schulung

Produktivitätssteigerung durch Qualifizierung!

Grundschulung

Wir vermitteln Ihnen den Umgang mit allen Werkzeugen, die Ihnen Cloverleaf® zur Entwicklung eigener Schnittstellen bietet. Binden Sie eigenständig neue Systeme an und führen Sie Änderungen und Anpassungen kompetent und souverän durch.

- Inhalte der Administratorschulung
- Basiswissen HL7-Standard (Version 2 mit Ausblick auf Version 3)
- Erstellen von HL7-Varianten
- Erstellen eigener Datensatzformate (zur Anbindung proprietärer Schnittstellen)
- Erstellen und Testen von Formattransformationen (Übersetzungen)
- Konfigurieren von Transferprotokollen zur Kommunikation mit Subsystemen
- Wahlweise mit Prüfung oder individuellem Workshop zur Vertiefung der Kenntnisse
- Dauer: 5 Tage vor Ort

Aufbauschulung

Steigern Sie Ihre Schnittstellenkompetenz, indem Sie Cloverleaf®-Funktionen mit eigenem Programmcode erweitern. Mit den Möglichkeiten von TCL und Java heben Sie die Grenzen des Machbaren auf.

- Erstellung von TCL-Codefragmenten für komplexe Formattransformationen
- Umgang mit Cloverleaf®-Erweiterungen der TCL- Skriptsprache
- Anpassung von Nachrichten-Objekten
- Einbindung von Java-Klassen
- Erstellung eigener Java-Klassen mit Hilfe der Cloverleaf-API
- Benutzerdefinierte Cloverleaf®-Automatisierung mit Skripten und Tasks
- Dauer: 5 Tage vor Ort

*“Wir stellen die richtigen Fragen,
damit Sie die richtigen Antworten bekommen.“*